**UMOWA NR 1/2022/UO**

**NA ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH W MIEJSCU ZAMIESZKANIA PODOPIECZNYCH GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ZWIERZYNIE ZAWARTA W DNIU 5.01.2022r. ROKU W ZWIERZYN**

pomiędzy:

**GMINA ZWIERZYN - GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ZWIERZYN UL. WOJSKA POLSKIEGO 8, 66-542 ZWIERZYN, NIP: 599-100-80-91**

reprezentowanym przez:

Kierownika – Angelikę Jaworską

Zwanym dalej w treści umowy **,,Zamawiającym”**

a

**…………. W ……………………UL. ………………….. REGON: …………… NIP: ……………….**

reprezentowanym przez:**……………………….**

Zwanym w treści Umowy **„Wykonawcą”**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie dla klientów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzynie w miejscu zamieszkania klienta, usług opiekuńczych.
2. Świadczenie usług opiekuńczych dla klientów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzynie obejmuje w swym zakresie co najmniej:
3. podstawową pielęgnację, która obejmuje higienę ciała, ubieranie i rozbieranie, czynności fizjologiczne, pomoc w przemieszczaniu, pomoc w przygotowywaniu i spożywaniu posiłków;
4. pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego, obejmującą zapewnienie posiłków, zakupy, utrzymanie czystości otoczenia, zabezpieczenie ogrzewania i pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi w zakresie, w jakim czynności te nie mogą być wykonane przez klienta lub jego rodzinę;
5. wspieranie procesu leczenia i rehabilitacji, który obejmuje pomoc w dotarciu do zakładów opieki zdrowotnej, umawianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich i pielęgniarskich, badań diagnostycznych, pomoc wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece, nadzór nad przyjmowaniem leków zgodnie z zaleceniem lekarza, nadzór nad wykonywaniem ćwiczeń fizycznych przez rehabilitanta, powiadomienie rodziny lub lekarza rodzinnego o istotnych zmianach w zachowaniu lub wyglądzie klienta wskazujących na pogorszenie stanu zdrowia lub wystąpienie objawów ubocznych stosowania leków, a w przypadkach szczególnych także zmianę opatrunków, pomoc w użycia środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych i rehabilitacyjnych;
6. podtrzymanie aktywności społecznej, obejmuje pomoc w utrzymaniu więzi rodzinnych i społecznych, motywowanie do aktywności fizycznej, zapewnienie elementów kultury, pomocy w korzystaniu z usług różnych instytucji;
7. pomoc w sprawach urzędowych, w tym w szczególności: wypełnieniu dokumentów, załatwianiu spraw w urzędach, uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych;
8. okazywanie wsparcia emocjonalnego, w szczególności: w doświadczeniach egzystencjalnych (samotności, cierpieniu, umieraniu)

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zmian w zakresie usług, będących przedmiotem umowy, o których mowa powyżej, jeżeli będzie to konieczne ze względu na zmiany w obowiązujących przepisach prawa.

**§ 2**

1. Wykonawca świadczyć będzie usługi, których mowa w § 1 niniejszej umowy, na podstawie zlecenia wystawionego przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzynie Zlecenie obejmować będzie:

- adres osoby, którą należy objąć usługami opiekuńczymi

- ilość godzin usług opiekuńczych

- termin rozpoczęcia świadczenia usług opiekuńczych

- dodatkowe informacje

1. Wykonawca obowiązany jest zapewnić wykonywanie usług przez osoby będące uczestnikami lub pracownikami etatowymi
2. Dokumenty rozliczeniowe podpisywane będą przez ……………….
3. W przypadku zmian przepisów prawa, określających wymagania w zakresie przygotowania zawodowego kadry, wymaganego przy świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić świadczenie tych usług przez kadrę spełniającą zmienione wymogi.

**§ 3**

Użytym w niniejszej umowie wyrażeniom strony nadają poniższe znaczenie:

1. usługi, usługi opiekuńcze – oznacza usługi, o których mowa w § 1,
2. klient – oznacza osobę, na rzecz której, na podstawie decyzji, mają być świadczone przez Wykonawcę usługi opiekuńcze,
3. osoba wykonująca usługi – oznacza osobę wykonująca bezpośrednio u klienta usługi opiekuńcze, na podstawie umowy o pracę lub innej umowy zawartej z Wykonawcą, której przedmiotem jest świadczenie usług w wykonywaniu niniejszej umowy,
4. pracownik socjalny – oznacza pracownika socjalnego Zamawiającego, prowadzącego sprawę klienta,
5. odpłatność – oznacza ustalona w decyzji odpłatność za wykonywanie usługi opiekuńcze.

**§ 4**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje w terminie:

**Od dnia 05 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku.**

**§ 5**

1. Strony ustalają, następujące jednostkowe ceny brutto za wykonywanie usługi:

**za 1 godzinę usług opiekuńczych: ….. zł brutto (słownie: ….. 00/100) w dni pracy, …. zł brutto (słownie: ……złotych 00/100)w dni wolne od pracy.**

2. Ilość klientów oraz ilość godzin świadczonych usług w czasie obowiązywania niniejszej umowy jest zmienna i zależy od ilości godzin przyznanych klientom Zamawiającego w decyzjach.

3. Maksymalna wartość zobowiązań Zamawiającego względem Wykonawcy wynikająca z niniejszej umowy nie może przekroczyć równowartości kwoty 30.000 euro.

4. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku zmiany ilości klientów, jak też zmiany przez zamawiającego ilości godzin usług, Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia z tego tytułu, a szczególności roszczenia odszkodowawcze. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że nie będzie dochodził w przyszłości jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w stosunku do Zamawiającego.

5. Czasu dojścia lub dojazdu osoby świadczącej usługi do domu i z domu klienta nie wlicza się do liczby godzin usług przyznanych indywidualnie w decyzjach i świadczonych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy.

6. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy odbywać się będzie w okresach miesięcznych na podstawie rachunku/faktury VAT wystawionej na koniec miesiąca, dostarczonej Zamawiającemu.

7. Zapłata za wykonane usługi będzie dokonywana przelewem na konto Wykonawcy na podstawie rachunku/faktury VAT, w terminie 14 dni od dnia jego/jej otrzymanie przez Zamawiającego.

8. Do każdej faktury VAT/rachunku powinny być dołączony wykaz podopiecznych z wyszczególnioną liczba godzin usług opiekuńczych wykonanych w danym miesiącu oraz karty pracy.

**§ 6**

1. Wykonawca lub osoba świadcząca usługi są zobowiązani do poinformowania pracownika socjalnego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni kalendarzowych o:

1. śmierci klienta,
2. wyjeździe klienta,
3. pobycie klienta w szpitalu,
4. braku kontaktu z klientem lub braku współpracy z klientem,
5. uchylaniu się klienta od bieżącego regulowania należności za świadczone usługi,
6. zaistnieniu innych okoliczności, w skutek, których świadczenie usług klientowi nie jest konieczne lub możliwe.

2. Osoba świadcząca usługi ma obowiązek bieżącego kontaktowania się z pracownikami socjalnymi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzynie w sprawach klienta.

**§ 7**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bieżącego prawidłowego świadczenia usług opiekuńczych przez siebie i podległe mu osoby oraz kontrolowania prawidłowości wykonywania usług u klientów wskazanych przez pracowników socjalnych lub Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzynie. O wyniku kontroli oraz czynnościach podjętych w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować na piśmie osobę żądającą wykonania kontroli.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli i oceny stanu realizacji zleconych usług pod względem rzetelności i jakości ich wykonania, w tym prawo wglądu do wszelkiej dokumentacji prowadzonej przez Wykonawcę w związku z wykonaniem niniejszej umowy.

3. Kontrolę, o której mowa w ust. 2, przeprowadza Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzynie albo pracownik socjalny w Zwierzynie w ramach wykonywanych kontroli środowiskowych.

4. O wyniku kontroli, o której mowa w ust. 2 i 3, Zamawiający niezwłocznie poinformuje na piśmie Wykonawcę i wyznaczy mu stosowny termin w celu usunięcia ujawnionych w czasie kontroli nieprawidłowości.

5. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę nieprawidłowości w wyznaczonym mu przez Zamawiającego terminie, Zamawiający będzie upoważniony do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy.

6. Jeżeli w wyniku kontroli, o której mowa w ust. 2 i 3, ujawnione zastaną rażące nieprawidłowości przez wykonywaniu przez Wykonawcę usług, niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych usług, Zamawiający będzie uprawniony do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy, bez wyznaczenia Wykonawcy terminu do ich usunięcia.

**§ 8**

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, które uzyska w związku z wykonywaniem usług będących przedmiotem umowy, w szczególności dotyczących klientów. Obowiązek zachowanie tajemnicy trwa zarówno w czasie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

**§ 9**

Za działania osób wykonujących usługi na zlecenie Wykonawcy odpowiada on jak za własne.

**§ 10**

W przypadku wyrządzenia szkody klientowi Zamawiającego przez Wykonawcę lub osoby wykonujące usługi lub inne osoby mu podległe, Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody w całości poszkodowanemu, a w razie niewykonanie powyższego obowiązku do zwrotu wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez poszkodowanego od Zamawiającego, w tym w szczególności kosztów należności głównej, odsetek, kosztów postępowania sądowego wraz z kosztami zastępstwa procesowego.

**§ 11**

Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresy wypowiedzenia w szczególności w następujących wypadkach:

1. naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy, określonego w § 8 umowy,
2. wyrządzenia klientowi szkody przez Wykonawcę, osobę wykonującą usługi lub inną osobę podległą Wykonawcy,
3. wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 7 ust. 5 lub § 7 ust. 6 umowy,
4. naruszenia istotnych postanowień niniejszej umowy.

**§ 12**

Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażona w formie pisemnej aneksu, pod rygorem nieważności.

**§ 13**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Ewentualne spory między stronami powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwego sądu powszechnego.

**§ 14**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

………………………………… …………………………………

 Wykonawca Zamawiający